

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. BatasandanRumusanMasalah.....	8
1. BatasanMasalah.....	8
a. Konseptual.....	8
b. Kontekstual.....	8
2. RumusanMasalah.....	8
C. TujuanPenelitian.....	9
1. TujuanUmum.....	9
2. TujuanKhusus.....	9
D. MetodePenelitian.....	9
E. ManfaatPenelitian.....	10
1. SegiTeoritis.....	10
2. SegiPraktis.....	10
F. StrukturOrganisasiSkripsi.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13

A. KajianPustaka.....	12
1. KonsepManajemenStresKerja.....	12
a. PengertianStres.....	14
b. PengertianStresKerja.....	15
c. Sumber-sumberdanPenyebabStres.....	16
d. PenyebabStresKerja.....	18
e. GejalaStres.....	20
f. Dampak-dampakStres.....	23
g. StrategiuntukMengurangiStres.....	25
2. KonsepPrestasiKerja.....	32
a. PengertianPrestasiKerja.....	32
b. Faktor-faktor yang MempengaruhiPrestasiKerja.....	33
c. PenilaianPrestasiKerja.....	41
3. PengaruhStresKerjaTerhadapPrestasiKerjaPegawai.....	42
B. PenelitianTerdahulu.....	43
C. KerangkaPemikiranPenelitian.....	45
D. HipotesisPenelitian.....	48

BAB III METODE PENELITIAN..... 50

A. LokasidanSubjekPopulasi/SampelPenelitian.....	50
B. DesainPenelitian.....	53
C. MerodePenelitian.....	57
D. DefinisiOperasional.....	59
E. InstrumenPenelitian.....	61
F. Proses PengembanganInstrumen.....	67
G. TeknikPengumpulan Data.....	74
H. Analisis Data.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN86

A. HasilPenelitian.....	86
1. Deskripsi Variabel X dan Variabel Y.....	86

2. HasilPengujianHipotesisPenelitian.....	107
B. PembahasanHasilPenelitian.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Rekomendasi.....	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Imam Muhammad Wibisono, 2014

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Badan Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu